

Ce servicii externalizeaza IMM-urile?

Beneficiile si Riscurile externalizarii

Servicii pretabile pentru externalizare

Majoritatea serviciilor de suport de care IMM-urile au nevoie pentru a-si desfasura activitatea de baza pot fi externalizate, TEORETIC.

In PRACTICA, cel mai des sunt externalizate urmatoarele servicii:

- Contabilitatea
- Activitatile juridice
- Salarizare si personal
- Recrutare si selectie
- SSM (Sanatatea si securitatea muncii)
- IT
- Paza si protectie
- Servicii de curatenie
- Finantari nerambursabile
- Finantarea curenta a afacerii (credite, leasing)
- Consultanta manageriala
- Design si print materiale promotionale
- Asistenta clienti (customer care)

Obiectivele prezentarii

Sa discutam si sa identificam impreuna:

- **Care sunt alte servicii pe care le externalizati**
- **Cine externalizeaza si cine nu externalizeaza diverse tipuri de servicii**
- **Care sunt beneficiile si riscurile aferente externalizarii catorva dintre serviciile mentionate deja**

SERVICIILE DE CONTABILITATE

CINE EXTERNALIZEAZA	CINE NU EXTERNALIZEAZA
<ul style="list-style-type: none">➤ Aproape toate microintreprinderile➤ Intrepr. mici – in general, partea de inchideri de luna, deconturi, bilant➤ Intrepr. medii – eventual, bilant	<ul style="list-style-type: none">➤ Majoritatea intrepr. medii si multe intrepr. mici➤ In general, IMM-uri cu volum mare de documente

BENEFICIILE EXTERNALIZARII	RISCURILE EXTERNALIZARII
<ul style="list-style-type: none">➤ Costuri mai reduse➤ Experienta si expertiza bogata a contabilului extern➤ Poate fi dificil sa gasim un contabil bun	<ul style="list-style-type: none">➤ Comunicare deficitara➤ Inchiderea tarzie la balantelor➤ Lipsa controlului asupra contabilului➤ Posibila lipsa implicare a contabilului

ACTIVITATILE JURIDICE

CINE EXTERNALIZEAZA	CINE NU EXTERNALIZEAZA
➤ Aproape toate IMM-urile colaboreaza cu avocati pentru o parte sau toate problemele juridice	➤ Exista IMM-uri, in general intrepr. medii, care au juristi proprii care se ocupa de problemele de rutina sau lipsite de complexitate

BENEFICIILE EXTERNALIZARII	RISCURILE EXTERNALIZARII
➤ Costuri mai reduse, in unele cazuri ➤ Expertiza avocatului ➤ Avocatii au resurse suplimentare, la nevoie	➤ Costuri mai ridicate, in multe cazuri ➤ Abordare de tip “castigam la proces”, chiar daca este contraproductiva pt companie ➤ Comunicare ineficienta

SALARIZARE SI PERSONAL

CINE EXTERNALIZEAZA	CINE NU EXTERNALIZEAZA
<ul style="list-style-type: none">➤ Aproape toate microintreprinderile externalizeaza catre contabil➤ Relativ putine intrepr. mici si medii	<ul style="list-style-type: none">➤ Majoritatea intrepr. medii si mici

BENEFICIILE EXTERNALIZARII	RISCURILE EXTERNALIZARII
<ul style="list-style-type: none">➤ Costuri mai reduse➤ Birocratia excesiva nu incurca activitatea curenta a firmei➤ Suport in cazul controalelor de la ITM	<ul style="list-style-type: none">➤ Termenul de raspuns mai lung la solicitarile conducerii sau angajatilor➤ Dificultati de relationare intre companie si prestator

SSM

CINE EXTERNALIZEAZA	CINE NU EXTERNALIZEAZA
<ul style="list-style-type: none">➤ Legal, toate IMM-urile care nu au personal autorizat angajat	<ul style="list-style-type: none">➤ Practic, exista IMM-uri care nu respecta prevederile legale➤ IMM-urile care au angajati autorizati pt aceasta activitate

BENEFICIILE EXTERNALIZARII	RISCURILE EXTERNALIZARII
<ul style="list-style-type: none">➤ Costuri mai reduse➤ Monitorizarea permanenta a modificarilor legislative si conformarea imediata➤ Suport in cazul controalelor de la ITM	<ul style="list-style-type: none">➤ Necunoasterea de catre firma a legislatiei in vigoare si daca aceasta este transpusa in practica corect de catre prestator➤ Indeplinirea "de forma" a legislatiei in vigoare

SERVICIU DE CURATENIE

CINE EXTERNALIZEAZA	CINE NU EXTERNALIZEAZA
<ul style="list-style-type: none">➤ Toate categoriile de IMM-uri pot să externalizeze acest serviciu, indiferent de marime sau domeniu➤ Există și situații în care externalizarea este parțială	<ul style="list-style-type: none">➤ Acele IMM-uri care au angajat personal pentru curatenie
BENEFICIILE EXTERNALIZARII	RISCURILE EXTERNALIZARII
<ul style="list-style-type: none">➤ Prestatorul are personal calificat➤ Echipamente profesionale➤ Solutii de inlocuire temporara➤ Costuri mai reduse, în multe cazuri➤ Asigurare de raspundere civilă	<ul style="list-style-type: none">➤ Comunicarea deficitară➤ Efectuarea de ajustări la prestații se poate dovedi greoie➤ Control redus asupra personalului de curatenie

FINANTARI NERAMBURSABILE

CINE EXTERNALIZEAZA	CINE NU EXTERNALIZEAZA
➤ Mai toate IMM-urile	➤ Exista putine cazuri in care IMM-urile decid sa nu utilizeze consultanti specializati

BENEFICIILE EXTERNALIZARII	RISCURILE EXTERNALIZARII
➤ Expertiza ➤ Buna inteleger a mecanismelor birocratice ➤ Consultanta oferita ➤ Degrevarea personalului propriu de activitati pe care nu le stapanesc	➤ Costurile mari, in unele cazuri ➤ Transpunerea eronata in proiect a nevoilor beneficiarului ➤ Utilizarea de ipoteze eronate datorita necunoasterii situatiei firmei

FINANTAREA CURENTA A AFACERII

CINE EXTERNALIZEAZA	CINE NU EXTERNALIZEAZA
<ul style="list-style-type: none">➤ IMM-urile care nu doresc sa se ocupe de o activitate pe care nu o cunosc➤ IMM-urile care nu au reusit sa obtina finantarile dorite “prin forte proprii”	<ul style="list-style-type: none">➤ Majoritatea IMM-urilor, iar proprietarii de afaceri, directorii generali sau contabili se occupa de aceasta activitate
BENEFICIILE EXTERNALIZARII	RISCURILE EXTERNALIZARII
<ul style="list-style-type: none">➤ Expertiza in structurarea de finantari si negocieri de costuri➤ Prestatorul are relatii cu multi finantatori➤ Grabirea procesului	<ul style="list-style-type: none">➤ Costuri cu prestatorul➤ Reticienta unora dintre banchi de a colabora cu un prestator extern➤ Necunoasterea activitatii IMM-ului de catre prestator➤ Controlul redus asupra prestatorului

CONSULTANTA MANAGERIALA

CINE EXTERNALIZEAZA	CINE NU EXTERNALIZEAZA
<ul style="list-style-type: none">➤ O mica parte din IMM-uri, care constientizeaza ca au nevoie de un punct de vedere extern, angajatii interni nefiind independenti	<ul style="list-style-type: none">➤ IMM-urile care considera ca au intern resursele si expertiza necesara, iar un consultant extern nu ar aduce valoare adaugata

BENEFICIILE EXTERNALIZARII	RISCURILE EXTERNALIZARII
<ul style="list-style-type: none">➤ Obtinerea unor opinii obiective cu privire la situatia companiei➤ Imbunatatirea unor activitati, procese, instrumente sau practici➤ Expertiza pentru activitati pe care angajatii companiei nu le stapanesc	<ul style="list-style-type: none">➤ Perturbarea activitatii curente➤ Colaborarea ineficienta dintre prestator si angajatii companiei➤ Teama unora dintre angajati ca vor fi verificati sau chiar concediati➤ Costurile cu consultanta

CONCLUZIE:

NU EXISTA

O RETETA GENERAL VALABILA
PENTRU TOATE IMM-URILE CAND
DISCUTAM DESPRE EXTERNALIZARE

VA MULTUMIM PENTRU PARTICIPARE!

Radu Silaghi, Director Executiv, AFB (radusilaghi@afbh.ro)

Liviu Sav (FCCA), Consultant, GEMACON (liviu.sav@brokerdebani.ro)